

Privacy Statement

PC Service Groningen

Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van PC Service Groningen, of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Onderneming: PC Service Groningen
Bezoekadres: Gangboord 4
9733GA Groningen
Nederland

E-mail: info@pcservice-groningen.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 50 2308096
KvK-nummer: 73220051

PC Service Groningen is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. PC Service Groningen is verantwoordelijke in de zin van de AVG. PC Service Groningen is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens PC Service Groningen, waaronder www.pcservice-groningen.nl en

PC Service Groningen, in naam van PC Service Groningen en de aangesloten partners, verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door PC Service Groningen opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door PC Service Groningen. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor PC Service Groningen om de overeenkomst uit te voeren.

PC Service Groningen gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt PC Service Groningen altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door PC Service Groningen worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) **voor de uitvoering van de overeenkomst:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer(s), e-mailadres, bank- en/of creditcardgegevens en ordernummer;
- 2) **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer(s), e-mailadres en bank- en/of creditcardgegevens;
- 3) **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte van PC Service Groningen of van één van haar partners:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, emailadres, bank- en of creditcardgegevens en ordernummer;
- 4) **voor de aanvraag van een vrijblijvende telefonisch informatiegesprek van PC Service Groningen of van één van haar partners:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, bank- en of creditcardgegevens en ordernummer;
- 5) **voor het versturen van de nieuwsbrieven (indien gewenst):** uw naam en emailadres;
- 6) **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van de nieuwsbrief of middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@pcservice-groningen.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** 24 maanden na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij persoonsgegevens langer bewaard moeten worden voor wettelijke doeleinden;
- 2) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 24 maanden na voldoen van de factuur. Voor de belastingdienst worden de facturen na die termijn slechts geanonimiseerd bewaard;
- 3) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 30 dagen na aanvraag van de offerte;
- 4) **in het geval van de nieuwsbrief:** tot wederopzegging;
- 5) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** tot de klacht naar tevredenheid is afgehandeld.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst maakt PC Service Groningen gebruik van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor PC Service Groningen, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn bewerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het innen van facturen maakt PC Service Groningen gebruik van een payment provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het innen van de betalingen worden verstrekt aan de payment provider. De externe payment provider is Mollie

Voor het verwerken van betalingen maakt PC Service Groningen geen gebruik van een boekhouder. Indien dit nodig zou zijn worden de persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de boekhouder. Voor het verwerken van facturen, offertes en betalingen maakt PC Service gebruik van een externe boekhoud programma e-boekhouden.

Voor het verkoop op afstand maakt PC Groningen gebruik van een webshop pakket. Indien nodig worden hier persoonsgegevens opslagen voor het verwerken van de bestellingen. Het webshop pakket wat hierbij gebruikt wordt is Magento.

Voor het versturen van de nieuwsbrief maakt PC Service Groningen van een e-mail service provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het versturen van de nieuwsbrief worden verstrekte aan de e-mail service provider. De externe e-mail service provider is e-boekhouden

Het staat PC Service Groningen vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van PC Service Groningen ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van PC Service Groningen. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van PC Service Groningen. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van PC Service Groningen;

Het staat PC Service Groningen daarnaast vrij personen van de site te weren die op bij de Autoriteit Persoonsgegevens aangemelde zwarte lijsten staan, in het bijzonder zwarte lijsten met betrekking tot wanbetalers.